



Nieuwsbrief Verwijzersplatform juli 2020

Herstart testfase methodiek zorgzwaartebepaling minderjarigen

De oorspronkelijk geplande testfase werd vrijwel onmiddellijk bij de start (midden maart) stopgezet door de maatregelen ter bestrijding van COVID-19. Ondertussen zijn er heel wat versoepelingen gebeurd (<https://www.vaph.be/maatregelen-corona-professionelen>) waardoor het voor het VAPH mogelijk wordt om de testfase te herstarten. Alle inschalers betrokken bij de testfase werden hierover de voorbije weken al geïnformeerd door het VAPH.

Het VAPH stelt **1 oktober 2020 voor als datum voor de heropstart van de testfase**. Deze datum werd in overleg met de vertegenwoordigers van de multidisciplinaire teams, Opgroeien en VAPH bepaald. Er werd daarbij ook rekening gehouden met de druk op de reguliere werking van de multidisciplinaire teams nu en in toekomstige periodes.

De duur van de nieuwe testfase (vanaf 1 oktober) blijft zoals oorspronkelijk vier maanden. De **uiterste datum voor het indienen van de resultaten van uw toegewezen cliënten bedraagt dus 1 februari 2021**.

Vanuit de multidisciplinaire teams werd er wel gevraagd om een **evaluatie van deze duurtijd uit te voeren ongeveer 1 maand na de heropstart**. Dit zal men ook doen: indien men dan vaststelt dat er vertragingen zijn in de inschalingen dan kan de duur van de testfase mogelijk verlengd worden. Redenen voor die vertraging zijn bijvoorbeeld een blijvende impact van COVID-19, een nieuwe reeks PAB-toekenningen.

De startdatum van 1 oktober 2020 ligt nog een tijd in de toekomst, dat geeft de mogelijkheid aan de inschalers om deze start ook goed voor te bereiden. Het VAPH raadt aan om **nu al contact te nemen met de deelnemers om een afspraak in te plannen**. Idealiter wordt er werkelijk op 1 oktober dus gestart met de inschalingen zelf. In de tussentijd kunnen de betrokken inschalers de handleiding van de methodiek zorgzwaartebepaling voor minderjarigen opnieuw doornemen. Zoals altijd staat het Verwijzersplatform klaar voor alle inhoudelijke vragen.

Het blijft uiteraard **belangrijk om de veiligheidsrichtlijnen goed te volgen** en de inschalingen op een veilige manier te laten gebeuren. Daarbij moeten de regels vanuit zowel de eigen organisatie en als van de zorgaanbieders waar een eventueel bezoek gebracht wordt in acht genomen worden.

Uitbreidingsbeleid en Budgettoekenningen PVB en PAB

Er werden begin juni 301 **persoonsvolgende budgetten** ter beschikking gesteld aan mensen in de prioriteitengroepen (PG). Het ging om 261 terbeschikkingstellingen in PG 1, 20 in PG 2 en 20 in PG 3. Deze terbeschikkingstellingen zijn gerealiseerd met het restbudget van 10,74 miljoen € van 2019.

De prioriteringsdata van de eerstvolgende wachtenden zijn 25/07/2017 in PG1, 29/07/2016 in PG 2 en 17/09/2001 in PG 3.

In juni gebeurden er nog een aantal toekenningen van **persoonlijke assistentiebudgetten** voor minderjarigen met restbudget van 2019, voor een totaal van 1,3 miljoen euro. Daarmee worden maximaal 48 minderjarigen bijkomend budgethouder. Alle wachtenden met een startdatum van hun wachttijd voor 1 maart 2010 kregen zo de mogelijkheid om een PAB op te starten.

17 juli werden ook de cijfers voor het **uitbreidingsbeleid** bekend gemaakt. Voor 2020 is er 40 miljoen euro ter beschikking dat als volgt wordt verdeeld:

- Realisatie van 16 plaatsen multifunctioneel centrum voor minderjarige personen met een handicap(MFC) voor jongeren met een complexe ondersteuningsnood in het kader van de zogenaamdeVIPA-buffer (kostprijs: € 1.314.000)
- Meerderjarigen:
 - 85% van de overige middelen of € 32.883.149 voor bijkomende persoonsvolgende budgetten (PVB)meerderjarigen
 - Rekening houdende met het herschikken van het budget voor geïnterneerden, de vrijkomende middelen door uitstroom in 2020 zal ongeveer voor een bedrag van € 22,64 miljoen kunnen ter beschikking gesteld worden in de prioriteitengroepen. Hiermee zullen ongeveer 591mensen met een (dringende) vraag een persoonsvolgendter beschikking gesteld krijgen. Uitgesplitst over de prioriteitengroepen betekent dit: 502 personen in PG 1 (85%), 46 personen in PG 2 (10%), 43 personen in PG 3 (5%).
- Minderjarigen:
 - 15% van de overige middelen of € 5.802.909 voor bijkomende persoonlijke assistentiebudgetten (PAB) voor minderjarigen
 - Bovenop de middelen uitbreidingsbeleid kan in 2020 ongeveer voor 3,285miljoen euro aan PAB worden geprioriteerd. Het totale bedrag voor bijkomende PAB's komt hierdoor op 9,084 miljoen euro. Hiermee zullen ongeveer 227 PAB-budgetten worden toegekend. De helft van deze PAB's zal worden toegekend aan de langst wachtenden, de andere helft via prioritering op basis van zorgnoden door de intersectorale toegangspoort. Over de rol van de MDT's hierin konden we nog een verduidelijking krijgen bij Opgroeien.

Persoonsvolgende financiering minderjarigen: opstart uitgesteld

De actoren in de sector gaven al langer aan dat een opstart van PVF minderjarigen in 2020 nog moeilijk haalbaar was. Deze week werd door de Vlaamse regering een besluit goedgekeurd om de opstart uit te stellen naar **mei 2021**.

Door de eigenheid van een persoonsvolgende financiering voor minderjarigen met een handicap is zowel de conceptualisering als de operationalisering een complex gegeven. De

betrokken stakeholders vragen een ruimere tijd om het concept verder grondig uit te werken en keuzes te maken rond verdere operationalisering. De leden van de projectgroep vragen tijd en ruimte om grondig na te denken en samen het concept rond persoonsvolgende financiering voor minderjarigen met een handicap te herdenken en verder af te stemmen. Om hierin vooruitgang te boeken wordt er een kerngroep opgericht om een nieuw voorstel over te maken aan de projectgroep.

Vormingsaanbod

Omwille van de coronamaatregelen is er een en ander verschoven in ons vormingsaanbod. We trachten wel om voor alle vormingen die niet konden plaatsvinden een nieuwe datum te vinden. We sommen een voorlopige stand van zaken op*

- [Motiverend schrijven](#)

Deze opleiding vond normaal gezien plaats in maart, maar werd verschoven naar vrijdag 25 september en vrijdag 2 oktober. Diegene die hiervoor ingeschreven zijn hebben hier ondertussen een bevestigingsmailtje over gekregen. Deze opleiding is volzet, het is niet mogelijk om nog deel te nemen op deze data. Indien u interesse heeft in deze studiedag kan u zich wel nog bij op de wachtlijst plaatsen, we bekijken nog hoe we deze opleiding in de toekomst kunnen aanbieden.

Vormingen die verplaatst zullen worden naar een datum later in 2020/2021

- [CHC-model en WISC-V / WAIS IV in de praktijk](#)
- [Focusdag ASS](#)
- [Focusdag dubbeldiagnose](#)
- [Bezoekrondes](#)

De nieuwe data voor deze opleidingen zijn nog niet gekend, we houden hiervoor rekening met de maatregelen tgv de bestrijding van het coronavirus.

Bijkomende opleidingen

- Lezingenreeks

Normaal gezien had de Algemene Vergadering van het Verwijzersplatform plaatsgevonden op 15 mei, er werd een inhoudelijk luik voorzien met een aantal lezingen over oa de stand van zaken rond PVF minderjarigen, informatie mbt het nieuwe Agentschap Opgroeien en een uiteenzetting over het Evaluatieonderzoek inzake de procedure maatschappelijke noodzaak voor de terbeschikkingstelling van een persoonsvolgend budget uitgevoerd in opdracht van het Agentschap Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Deze lezingenreeks wordt verplaatst naar een datum later dit najaar, een nieuwe datum wordt asap meegedeeld.

** planning onder voorbehoud (rekening houdend met het al dan niet verstrengen van de maatregelen)*

Op 17 juli 2020 wordt er bij het VAPH afscheid genomen van de Provinciale Evaluatiecommissie (PEC) en de Regionale Prioriteitencommissie (RPC). Beide commissies worden geïntegreerd in een Vlaamse Toeleidingscommissie (VTC) die het takenpakket van PEC en RPC zal combineren bij de behandeling van dossiers en hiermee verantwoordelijk is voor de beoordeling van de handicap (zowel voor PVB- als voor IMB-dossiers), de toekenning van een prioriteitengroep en de beoordeling van maatschappelijke noodzaak (enkel PVB-dossiers). De oprichting van een VTC is gericht op het realiseren van enerzijds een administratieve efficiëntiewinst en anderzijds een klantgerichte dossierbehandeling. Deze samensmelting biedt voor de klant immers het voordeel dat zijn dossier slechts door één commissie besproken wordt, waardoor hij zijn verhaal niet meermaals moet vertellen.

De commissievergaderingen zullen tijdens de eerste fase van de VTC nog steeds provinciaal georganiseerd worden. De inhoudelijke voorbereiding van de dossiers, die voorafgaat aan de vergaderingen, wordt echter wel reeds interprovinciaal uitgevoerd. Concreet houdt dit in dat een dossier uit een welbepaalde provincie voorbereid kan worden door een of meerdere leden van de vijf interdisciplinaire teams van het VAPH. **Voor de MDT's houdt dit in dat zij, bij het ontbreken van bepaalde informatie, voortaan door VAPH-medewerkers van over heel Vlaanderen gecontacteerd kunnen worden en niet enkel door VAPH-medewerkers van de eigen provincie.** Om het contact omtrent opgevraagde informatie vlot te laten verlopen, zal het VAPH een antwoordlink opnemen in de brieven waarin informatie wordt opgevraagd. Wanneer u als MDT op de antwoordlink klikt, opent uw mailprogramma en wordt het onderwerp van de mail en de bestemming automatisch ingevuld. Bij het versturen komt de mail vervolgens automatisch terecht bij de VAPH-medewerker die de informatie bij u opvroeg.

In het kader van de operationalisering van een Vlaamse Toeleidingscommissie (VTC) werden door de RPC-leden enkele inhoudelijke verbeterpunten opgemerkt binnen de huidige werkwijze van prioritering. Op basis van deze verbeterpunten en het uitgangsprincipe dat er binnen de huidige context noodzakelijkerwijs voorrang gegeven moet worden aan de meest schrijnende dossiers, werd een voorstel tot **aanpassing van de prioriteringscriteria** geformuleerd. Binnen deze nieuwe criteria wordt getracht om enerzijds een holistische beoordeling te hanteren, waarbij het aantal te scoren elementen beperkt wordt tot drie essentiële criteria die de dringendheid van een situatie bepalen. Anderzijds wordt geopteerd om niet te werken met strikte scoremogelijkheden per criterium met het oog op een flexibele en gedifferentieerde toepassing. De drie criteria waarover geoordeeld wordt binnen het nieuwe prioriteringsproces zijn:

- het aanwezige netwerk
- de persoon met een handicap
- de ondersteuningskloof

Bij elk criterium wordt een score van 1 (meest acute score) tot 6 (minst acute score) toegekend. De optelsom van deze scores leidt tot een prioriteitengroep 1, 2 of 3. In bijgevoegde (infonta) tabel wordt bij elk criterium vermeld welk element in kaart gebracht moet worden door de VTC bij de bepaling van de score. Daarnaast worden bij elk criterium een aantal indicatoren in rekening gebracht die kunnen leiden tot een meer acute score, maar deze indicatoren mogen niet beschouwd worden als een limitatieve lijst.

Deze nieuwe prioriteringscriteria zullen worden toegepast op dossiers die werden

vervolledigd na 17 juli 2020. De dossiers die werden vervolledigd op 17 juli 2020 of vroeger, zullen geprioriteerd worden op basis van de huidige prioriteringscriteria. *Merk op: Hierbij wordt gekeken naar de datum waarop het dossier zowel formeel als inhoudelijk volledig is. Indien er voor 17 juli bijkomende informatie wordt opgevraagd ter vervollediging van het dossier en deze informatie wordt na 17 juli aan het VAPH bezorgd, zullen de nieuwe prioriteringscriteria worden toegepast.*

Meer informatie (oa over de nieuwe prioriteringscriteria, samenstelling, vergaderplanning,..) hierover kan u terugvinden in de [inforota](#) die hierover in de maand juni verscheen.

Tips en opvolging rond Helios

Het Verwijzersplatform kreeg de laatste tijd veel signalen vanuit de MDT's i.v.m. Helios. Er zijn heel wat technische problemen en daarnaast zijn er ook heel wat aanpassingen gebeurd waarover teams niet geïnformeerd werden. We hebben dit aangekaart bij het VAPH, hieronder kan u de signalen en het antwoord terugvinden:

- Het nieuwe systeem werkt traag, het duurt lang.

VAPH: Dit lijkt op een performantieprobleem dat soms gelinkt is aan het lokaal netwerk of verouderde systemen. We raden daarom steeds aan om de laatste versie van de browsers te gebruiken.

We onderzoeken dit nog verder, eventueel in samenwerking met de IT-dienst van het betreffend MDT. Als het probleem zich voordoet, nemen de MDT-medewerkers best contact op met de helioshelpdesk (helioshelpdesk@vaph.be).

Noot vanuit Verwijzersplatform: We vernamen van teams volgende tip die we jullie niet willen onthouden: het is belangrijk om vaak de browsergeschiedenis leeg te maken, op die manier werkt Helios vlotter. Van teams kregen we het signaal dat er toch ook met de nieuwste browsers problemen zouden zijn. Teams die problemen ondervinden nemen best rechtstreeks contact op met de helioshelpdesk om dit te laten nakijken.

- Men valt regelmatig offline

VAPH: Hierover heeft men geen meldingen van gekregen bij helioshelpdesk, normaal gezien kan men verder offline werken tot men terug online is. Teams die hier problemen mee ondervinden nemen best rechtstreeks contact op met de helioshelpdesk om dit te laten nakijken.

- Inloggen lukt soms niet

VAPH: Dit is een gekend probleem dat men kan omzeilen met de toetsencombinatie "ctrl + F5" zodat de laatste versie en gegevens van de applicatie geladen worden. Wij proberen dat op zeer korte termijn op te lossen.

- Teams vinden niet terug hoe schuldvordering nummer kunnen uitprinten.

VAPH: Men kan dit terugvinden in de oude Helios waar men een rapport kan downloaden per jaar met een volledig overzicht van de schuldvorderingen samen met de status van de betaling ervan.

- Er is geen plaats meer voor de inschaler of andere MDT-leden om te handtekenen.

VAPH: We zorgen er op korte termijn voor dat er terug plaats is hiervoor.

- Verslag kan niet meer bekeken worden door ander MDT-lid

VAPH: We hebben dit ook met verschillende gebruikers getest en gecontroleerd zonder probleem. Gelieve contact met helioshelpdesk op te nemen wanneer het probleem zich voordoet.

- Als iemand bv. plots ziek valt en het ZZI staat klaar om te sturen, kan een ander MDT lid dit niet versturen

VAPH: We hebben dit ook met verschillende gebruikers getest en gecontroleerd zonder probleem. Gelieve contact met helioshelpdesk op te nemen wanneer het probleem zich voordoet.

- Bepaalde linken werken niet (naar FAQ en handleiding)

VAPH: Deze werden na de eerste melding zo snel mogelijk hersteld. Indien er zich nog andere problemen voordoen dan mag men altijd contact opnemen met de helioshelpdesk.

- Op inhoudelijk vlak werd de toevoeging van lengte en gewicht en een issue omtrent akkoord klant aangekaart.

VAPH: Het klopt dat er intussen bij motorische beperkingen expliciet gevraagd wordt naar de lengte en het gewicht van de persoon. Vanuit het VAPH wordt al lang de instructie gegeven dat het bij een motorisch probleem ook altijd duidelijk moet zijn dat de motorische problemen niet het gevolg zijn van bijvoorbeeld overgewicht. We merken echter dat dit niet altijd gebeurt en hebben daarom voorzien dat het BMI standaard vermeld wordt bij motorische problemen. Op die manier kan een MDT dat niet meer vergeten. We hebben over dit luik ook de instructie op onze website aangepast en daar op 18 juni een nieuwsbericht over gestuurd.

Buddysysteem voor ZZI-inschalers

Het zorgzwaarte-instrument (ZZI) voor de meerderjarigen kreeg half maart een update, het VAPH wil in samenwerking met het Verwijzersplatform mee zoeken naar de beste ondersteuning voor inschalers.

In de eerste plaats zijn er de opleidingen en de vaste intervisiemomenten waaraan inschalers deelnemen. Daarnaast is er een helpdesk ZZI ter beschikking en wordt op regelmatige tijdstip ook de FAQ-lijst aangevuld.

Deze helpdesk en FAQ zijn er om algemene vragen of vragen naar verduidelijkingen op te nemen.

Omdat inschalers aangeven dat er een nood bestaat om ook een plek te hebben waar ze terecht kunnen met hun specifieke casusgerichte vragen werd er een buddysysteem uitgewerkt waarbij teams (vrijblijvend) bij elkaar terecht kunnen. Op die manier kunnen teams elkaar bijstaan en samen zoeken naar antwoorden. Op die manier zullen er hopelijk al veel vragen opgelost kunnen worden. Wanneer er na overleg toch nog vragen

overblijven kunnen deze wel gesteld worden aan de helpdesk.

Het Verwijzersplatform verstuurd een bevraging naar de inscalers die peilde naar de interesse in dit buddysysteem. En die interesse was er zeker bij heel wat inscalers, van voluit tot voorzichtig afwachtend. Met de meest overtuigde inscalers wordt nu een start gemaakt van het nieuwe buddysysteem: een groep inscalers uit 27 teams vormt een 10-tal buddygroepjes.

Vanuit het Verwijzersplatform zijn we er om de zaken mee op te volgen: werkt het buddysysteem niet naar behoren of geraken inscalers ergens niet uit, wenst iemand uit het buddysysteem te stappen,.. We volgen van nabij ervaringen op en de verdere uitbreiding van het systeem zal uiteraard afhangen van het succes.

Heeft u nog vragen of interesse in dit buddysysteem aarzel niet om contact met ons op te nemen. Ook feedback, suggesties, ... zijn meer dan welkom!

Infonota's

Volgende infonota's verschenen sinds onze laatste nieuwsbrief:

- [Infonota mbt terugkeer naar het nieuwe normaal](#)
- [infonota - update richtlijnen kwaliteitsvolle diagnostiek intelligentie](#)
- [infonota - vereenvoudigde aanvraag individuele materiële bijstand imb](#)
- [Infonota mbt opstart Vlaamse Toeleidingscommissie](#)
- [Infonota 07.09 draaiboek tweedegolf](#)

De presentaties **afstemmingsoverleg** dat normaal gezien in juni had plaatsgevonden zijn terug te vinden op de website van het

VAPH: <https://www.vaph.be/afstemmingsoverleg/presentaties/juni-2020>

In deze presentatie zijn bijvoorbeeld de data van de eerste wachtenden per prioriteitengroep (actuele toestand) terug te vinden:

- Prioriteitengroep 1: 25 juli 2017
- Prioriteitengroep 2: 29 juli 2016
- Prioriteitengroep 3: 17 september 2001

Verder zijn er per provincie een aantal boeiende cijfergegevens terug te vinden over o.a. nieuwe regelgeving, bewegingen in het ondersteuningslandschap, geregistreerde zorgvragen, terbeschikkingstellingen 2019,..

Nieuwsberichten VAPH

Sinds enige tijd plaatst het VAPH regelmatige [nieuwsberichten](#) op de website. Deze berichten verschijnen niet allemaal in infonota's maar zijn vaak wel relevant voor MDT's. Het is dus zeker aangewezen om deze nieuwsberichten regelmatig eens te checken.

Zo lees je bijvoorbeeld in de nieuwsberichten dat verschillende **applicaties VAPH** (waaronder Helios, MijnVAPH,..) tijdelijk niet beschikbaar zullen zijn van donderdag 10 september om 17.00 uur tot vrijdag 11 september 2020 om 06.00 uur.

Vlaams platform van verwijzende instanties voor personen met een handicap vzw | Erkend en gesubsidieerd door VAPH | Doornstraat 331 | 2610 Wilrijk | 03 830 73 43 | info@verwijzersplatform.be
| www.verwijzersplatform.be | OR 898.993.723 – RPR – Ondernemingsrechtbank van Antwerpen

Copyright © 2020 Vlaams platform van verwijzende instanties voor personen met een handicap, Alle rechten voorbehouden.